



XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Sistema Tutorial de la Universidad Tecnológica de Nayarit. (UTN)

Dra. María Lourdes Nares González¹

M.A. Sara Lidia Gutiérrez Villarreal²

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT,

Temática: Motivación y Estimulo para el Aprendizaje

¹ Doctora, Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tel: (311) 2118818 email: nareslulu@hotmail.com

² Maestra en Administración, Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tel: (311) 2118818 email: sarilid1@hotmail.com

INDICE

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
OBJETIVO GENERAL.....	6
JUSTIFICACIÓN	6
MARCO CONCEPTUAL	10
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	11
DISEÑO DE LA INVESTIGACION	13
BIBLIOGRAFIA.....	14

RESUMEN

El presente trabajo muestra una propuesta del sistema de tutorías de la Universidad Tecnológica de Nayarit (UTN), por medio de la plataforma moodle versión 2.0 y así evaluar mediante el punto de vista de los alumnos el beneficio del uso de la plataforma antes mencionada en el sistema de Tutorías de la carrera de Turismo de la UTN, que permita ingresar al Técnico Superior Universitario (TSU) dentro de los sistemas innovadores de comunicación con la finalidad de optimizar tiempo y recursos. Con la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, la cual representa un gran soporte puesto que ayudan a cambiar hábitos establecidos y permite perpetuarse a la vanguardia tecnológica.

La puesta en marcha de éstas herramientas permite crear tutorías más dinámicas y con mayores efectos gráficos que permitan captar la atención y desarrollar habilidades que se establecen en el sistema tutorial de la Universidad, además del desarrollo de habilidades nuevas que complementen al estudiante y aunado al proceso educativo formen profesionistas de excelencia. Se pretende desarrollar las habilidades cognitivas, mejorar la relación entre los diversos actores del proceso, implementar nuevas estrategias dentro de las tutorías y formar un carácter de responsabilidad y respeto al alumno; dentro de las principales aportaciones éstas son algunas que se han vislumbrado con la puesta en marcha e implementación de la plataforma moodle 2.0.

INTRODUCCIÓN

La educación es un elemento importante en la trascendencia de los seres humanos, se considera el espacio formativo en donde los individuos de un determinado país o nación reciben educación formal a través de valores, ideologías y un cúmulo de conocimientos que les servirán en un futuro para desempeñar una profesión o un oficio.

Hoy en día las tutorías han adquirido gran valor en el proceso de enseñanza de los alumnos, en cualquier etapa de su formación, se consideran apoyo ya que contribuyen en la detección de problemas que se presentan entre los alumnos, algunos de los cuales pueden ser: deserción escolar, problemas familiares, problemas económicos, crisis de identidad, entre otros, el sistema de tutorías debe ser complementado con varios aspectos entre los cuales destacan el apoyo o ayuda psicológica, ya que es de importancia, en varias instituciones educativas se optó por la implementación y puesta en marcha de un sistema de tutorías sólido.

Entre la función de las tutorías no solamente interviene el alumno y el tutor, se trata de analizar los posibles factores que pueden afectar al desempeño del alumno en el ámbito escolar, se conjugan una serie de variables y de personas las cuales contribuyen al reforzamiento de las posibles debilidades de un estudiante, es importante la participación de los padres de familia para culminar exitosamente ciclos de vida de los individuos.

El sistema de tutorías implementado por la Universidad Tecnológica de Nayarit (UTN), ayuda al alumno a enfrentarse a un mercado laboral competitivo, ya que realizan actividades relacionadas con la toma de decisiones, autoestima, motivación y automatización. Los principales puntos de apoyo de la tutoría son de detectar y evitar deserciones escolares ya que para la universidad el cliente más importante es el alumno, otro punto importante es ayudar al alumno cuando presente problemáticas, y analizar la manera de apoyarlos; se brinda apoyo de becas, condonaciones, canalizaciones psicológicas entre otros. El sistema es robusto; sin embargo con las actualizaciones tecnológicas la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) representa un gran apoyo ya que ayudan a cambiar hábitos establecidos y permanecer a la vanguardia tecnológica.

El desarrollo tecnológico, internet, comunicaciones móviles, banda ancha, satélites, microondas, se producen cambios significativos en la estructura económica y social, y en el conjunto de las relaciones sociales. La información se ha convertido en el eje promotor de cambios sociales, económicos y culturales. El auge de las telecomunicaciones ha producido

una transformación de las tecnologías de la información y de la comunicación, cuyo impacto ha afectado a todos los sectores de la economía y de la sociedad.

La puesta en marcha de estas herramientas permite crear tutorías más dinámicas y con mayores efectos gráficos que permitan captar la atención y desarrollar habilidades que se establecen en el sistema tutorial de la Universidad, además de del desarrollo de habilidades nuevas que complementen al estudiante y aunado al proceso educativo formen profesionistas de excelencia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dentro de los tiempos modernos en que vivimos la calidad educativa representa unos de los grandes factores de superación personal y profesional dentro de diferentes y diversos ámbitos, ya que sin una buena base que sustente nuestros conocimientos y logros, es muy difícil llegar a la culminación de los objetivos planteados a lo largo de nuestra vida.

Debido al compromiso adquirido por la Universidad Tecnológica con la preparación de egresados de excelencia ha llegado a convertirse en una buena alternativa de crecimiento, educación de clase mundial, conformada por una plantilla de profesores altamente preparados, que se encuentran en constante formación, para lograr ser competitivos y formar profesionistas de excelencia.

La UTN ofrece 5 diferentes carreras de las cuales se desprende la carrera de Turismo, la cual es reconocida a nivel Internacional, por poseer convenios con Francia y Canadá, permitiendo con esto la generación de profesionistas de excelencia y con grandes expectativas de crecimiento, dentro de los muchos atributos de un Técnico Superior Universitario en turismo se destaca la gran capacidad para los idiomas al incluir dentro de su plan de estudios dos lenguas adicionales al español, Inglés y Francés.

Dentro de los programas que maneja la UTN se encuentra el sistema de Tutorías el cual constituye una pieza importante dentro del programa educativo, motivo por el cual se analiza la introducción de nuevos elementos que aporten innovación y ayuden a la gran tarea del Tutor de la UTN. Con la puesta en marcha del sistema de tutorías se pretende desarrollar las habilidades cognitivas, mejorar la relación entre los diversos actores del proceso, implementar nuevas estrategias dentro de las tutorías y formar un carácter de responsabilidad y respeto al alumno; dentro de las principales aportaciones estas son algunas que se han vislumbrado con la puesta en marcha e implementación de la plataforma moodle 2.0.licencia GNU

OBJETIVO GENERAL

Evaluar mediante punto de vista de los alumnos, beneficio del uso de la plataforma moodle versión 2.0 licencia GNU en el sistema de Tutorías de la carrera de Turismo de la UTN, que permita ingresar al Técnico Superior Universitario (TSU) dentro de los sistemas innovadores de comunicación. Para optimizar tiempo y recursos; así como poder conocer datos más específicos de los alumnos.

JUSTIFICACIÓN

El sistema de Tutorías de la UTN, se caracteriza por llevar de la mano al alumno en su proceso de formación como TSU, tiene gran peso dentro de la institución, por esta razón es conveniente efectuarle mejoras que permitan agilizar el sistema y romper candados mentales que imposibilitan seguir con el avance de la nueva era de las comunicaciones.

Una plataforma de tele formación, o un sistema de gestión de aprendizaje en red, es una herramienta informática y telemática organizada en función de unos objetivos formativos de forma integral y de unos principios de intervención psicopedagógica y organizativos, de manera que se cumplen los siguientes criterios básicos

- Posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento desde cualquier lugar con conexión a Internet o a redes con protocolo TCP/IP.
- Utiliza un navegador. Permite a los usuarios acceder a la información a través de navegadores estándares, utilizando el protocolo de comunicación http.
- El acceso es independiente de la plataforma o del ordenador personal de cada usuario. Es decir utilizan estándares de manera que la información puede ser visualizada y tratada en las mismas condiciones, con las mismas funciones y con el mismo aspecto en cualquier ordenador.
- Tiene estructura servidor/cliente. Es decir permite retirar y depositar información.
- El acceso es restringido y selectivo.
- Incluye como elemento básico una interfaz gráfica común, con un único punto de acceso, de manera que en ella se integran los diferentes elementos multimedia que constituyen los cursos: texto, gráficos, vídeo, sonidos, animaciones, etc.
- Permite al usuario acceder a recursos y a cualquier información disponible en Internet.
- Permite la actualización y la edición de la información con los medios propios que han de ser sencillos o con los medios estándares de que disponga el usuario. Tanto de las páginas web como de los documentos depositados.
- Permite estructurar la información y los espacios en formato hipertexto. De esta manera la información se puede organizar, estructurada a través de enlaces y asociaciones de tipo conceptual y funcional, de forma que queden diferenciados distintos espacios y que esto sea visible por los usuarios.
- Permita establecer diferentes niveles de usuarios con distintos privilegios de acceso. Debe contemplar al menos: el administrador, que se encarga del mantenimiento del servidor, y de administrar espacios, claves y privilegios; el coordinador o responsable de curso, es el perfil del profesor que diseña, y se responsabiliza del desarrollo del curso, de la coordinación docente y organizativa del curso en la plataforma; los profesores tutores, encargados de la atención de los alumnos, de la elaboración de materiales y de la coordinación docente de las materias; y los alumnos.¹

¹ Miguel Zapata, 2003. Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación pag 1 la 3.

Es por tal motivo que la incorporación de la plataforma moodle 2.0 aportaría sentido tecnológico que contribuiría en el canal de comunicación Tutor – Alumno, Alumno - Tutor. Las tutorías en si pretenden desarrollar hábitos de investigación y con esta herramienta acrecentaría en gran porcentaje la investigación realizada, además de que contribuirían al intercambio de información e ideas dentro de los grupos, el punto medular donde se presenta la más alta contribución de la plataforma es dentro de las tutorías grupales, ya que es en este punto donde se trabaja con las necesidades presentadas por el grupo, es importante mencionar que las tutorías presenciales no serán erradicadas si no que formaran parte complementaria del trabajo tutorial.

Viabilidad en la implementación

Para poder llevar a cabo la implementación de una plataforma educativa no implica gastos por parte de los alumnos ya que la institución cuenta con equipo necesario para poder llevar a cabo el proyecto, dentro de la universidad la plataforma no presenta costo de implementación ya que cuenta con licencia de código abierto GNU, la cual ya se encuentra debidamente instalada por parte del departamento de informática ya que se utiliza para la impartición de cursos por competencias.

Consecuencias de la implementación

Una gran ventaja que se presenta es poder realizar cuestionarios, foros de discusión, intercambio de ideas, entre otros aspectos que se llevan a cabo dentro del proceso de tutorías, es importante señalar que la plataforma educativa deberá trabajar a la par con la tutoría presencial, ya que esta no se debe prescindir, porque es ahí donde se conocen aspectos y situaciones particulares de cada alumno tutorado.

Plataforma tecnológica como apoyo a la docencia y al sistema de tutorías

La experiencia del aprendizaje en espacios virtuales ha demostrado poseer un enorme potencial para lograr beneficios educativos significativos, tanto para el alumno como para el profesor y para el mismo proceso educativo.

Favorece un aprendizaje activo y centrado en el alumno. Participar en la plataforma requiere que el alumno esté implicado en las actividades, hacer una declaración con argumentos válidos constituye un acto cognoscitivo profundo, mejorar la comunicación escrita, a la vez que los hacen competentes en procesar y evaluar información.

Ofrece igualdad de oportunidades a los estudiantes. En un ambiente en red todos los alumnos participan haciendo los comentarios que desean y en el momento que lo requieran, permitiendo reflexionar más las ideas e ir madurándolas a su propio ritmo.

Cambia las relaciones entre profesores y alumnos. Trabajando en este medio se rompen las jerarquías y el profesor viene a ser, de forma casi natural un facilitador del proceso de aprendizaje, más que una autoridad.

Se forman auténticas comunidades de aprendizaje. Las enormes posibilidades de comunicación y de información disponible con las que se cuenta en estos medios electrónicos, permiten el enriquecimiento personal y formativo de todos los miembros del grupo.

Fomenta la responsabilidad. La plataforma incluye y compromete más a los alumnos con el proceso. Para que un alumno alcance éxito en un curso, tiene que responsabilizarse de su propio aprendizaje y motivar a los compañeros a que se responsabilicen del suyo.

Ayuda a manejar el tiempo y a utilizar el espacio de manera óptima. El uso de espacios virtuales permite al alumno tener las veinticuatro horas del día, un lugar disponible para trabajar, para comunicarse con sus compañeros y con su tutor.

El uso de la tecnología influye fuertemente en la dinámica relacional de toda institución, facilitando la creación de una cultura de participación y colaboración entre todos los profesores.

MARCO CONCEPTUAL

Sistema de tutorías

Conforme Programa para el desempeño profesional docente (PRODEP) la Tutoría se considera como una función de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos mecanismos.

Sistema de Tutorías empleado en la UTN

Para la UTN el tutor es el que ejerce actividades pedagógicas con el propósito de orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como inquietudes y aspiraciones personales. La tarea, entonces del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos del pensamiento, de toma de decisiones y de soluciones a problemas.

Objetivo de la Tutoría:

- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.

- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, acorde con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- Conocer los apoyos y beneficios que pueden obtenerse de las diversas instancias universitarias.²

Para lograr formar profesionistas de excelencia PRODEP y SESIC buscan nuevos modelos que permitan la formación integral de los alumnos. Para lograrlo es necesario mejorar los servicios que se ofrecen a los estudiantes

El programa de tutorías se aplica desde la acreditación ISO de la Universidad, ya que se considerado como recurso de gran valor, por la atención personalizada que el alumno recibe de ella. De tal forma que pueda lograr una eficaz formación profesional con su apoyo.

Las tutorías además de sus objetivos antes mencionados, tienen su principal enfoque en la ayuda de resolución de problemas de los alumnos y de integrarlos en un entorno de trabajo, para que el proceso de adaptación en el trabajo no sea adecuado y permita que el desempeño dentro del trabajo sea reconocido y las escuelas formadoras puedan tener reconocimiento.

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

Las **tecnologías de la información y la comunicación** (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Son ampliamente utilizadas en la actualidad ya que forman parte de la vida diaria.

² Tutoría universitaria, pp 44 y 45

Como concepto sociológico y no informático se refieren a saberes necesarios que hacen referencia a la utilización de múltiples medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, telemática, etc. con diferentes finalidades (formación educativa, organización y gestión empresarial, toma de decisiones en general, etc.). Se implementan en cualquier aspecto de la vida ya que son importantes y necesarias, sin embargo son ampliamente utilizadas en el rubro educativo.

Dentro de la educación las se consideran como medios o recursos que pueden propiciar el aprendizaje y desarrollo de las personas. El tipo de aprendizaje desarrollado dependerá del sentido en que se base el modelo de enseñanza.

Es muy útil utilizar este tipo de recursos ya que despiertan muchas de las habilidades de los alumnos y tienen un alcance mayor ya que al ser medios gráficos logran captar la atención y mantener conciencia en lo que se desea desarrollar.

DISEÑO DE LA INVESTIGACION

TIPO DE ESTUDIO

La presente investigación pertenece al diseño Mixto, ya que en diferentes partes es necesario realizar encuestas, observaciones, entrevistas y tener un enfoque holístico del sistema de tutorías. Las herramientas de investigación se aplicaran a los alumnos de la 15^{va} generación

Se realizara un diagnostico cuantitativo para conocer cuántos alumnos han manejado las TIC' y cuál es el uso más frecuente. Así como también resulta necesario conocer cuántos alumnos cuentan con computadora en su hogar y de estos cuantos tienen conexión a internet.

Dentro de las entrevistas se busca comprender el punto de vista de los alumnos y profesores para entender la visión que presentan de las Tics y saber que el grado de aceptación que se presenta.

Descriptivo analizar cómo es y cómo se manifiesta la adaptación de la plataforma, y su relación con la integración educativa y la aportación.

Explicativos (se buscará encontrar las razones, causas y condiciones que influyen en la calidad del sistema tutorial y su relación con la integración educativa y la adaptación de la plataforma educativa), citado por Álvarez Gayou (2003).

Es bien conocido que en varias instituciones educativas se implementa un sistema de tutorías apoyado en plataformas educativas, por lo que se observa que es recomendado realizarlo de esta manera, debido a esta circunstancia no es un tema desconocido ya que se han realizado adaptaciones en otras instituciones, sobre todo en instituciones particulares, donde no solamente se utilizan como sistema de tutorías, también como programa de reforzamiento para la elaboración de actividades. Un ejemplo de implementación es en el Instituto Tecnológico de Tepic, donde se aplica una plataforma para seguimiento de clases, el cual plantea la posibilidad de realizar exámenes en línea, subir tareas, compartir información, entre otras actividades que se llevan a cabo con esta plataforma. Este es tan solo un enfoque que se puede aprovechar con la implementación de plataformas.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, M.y Gallego, D. J. (1993) Medios audiovisuales y recursos didácticos en el nuevo enfoque de la educación. CECE-ITE. Madrid, R. (2006) Fernández C. (2006) Pilar L. (2006). Metodología de la investigación México. Mc Graw Hill. APPLE, M. *Maestros y textos*. Paidós. Barcelona, 1989.

Álvarez J (2007) Jurgenson, G. (2007) Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología, primera edición, Editorial Paidos Educador, isbn: 978-968-853-516-5

Camacho, S. "Formación del profesorado y nuevas tecnologías", (1989) Apple, m. *Maestros y textos*. Paidós. Barcelona.

Cartier, M. (1992) Silvio, J. (1992) Un nuevo modelo de acceso al conocimiento.
(Comp.) Calidad, tecnología y globalización en la educación superior
Latinoamericana. Caracas: Ediciones CRESALC-UNESCO.

Cabero, J. (1994) Nuevas tecnologías, comunicación y educación, *Comunicar*, 3,14-25. Disponible en [www.tecnologiaedu.us.es consultado el 04/0404]

Dif Nayarit. (2014). Manual de Desarrollo Humano para Jóvenes. Sistema para el desarrollo integral de la familia en el estado de Nayarit.

Universidad Tecnológica de Nayarit (2003). Manual para Tutores.

Hernández Edith, Lorena Avelar L, Castro V, primera edición (2005), Tutoría universitaria. Universidad Autónoma de Tlaxcala, Departamento de Ciencias Económico Administrativas, ISBN:968-865-092-7.

Pozo, J, Morata, Madrid (1994)

Teorías cognitivas del aprendizaje. Sáenz O, y otros (1995). Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.

Ed. Marfil. Alcoy. Teoría educativa sistema de tutorías, recuperado

<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>

Teoría y técnica de la entrevista en tutoría y asesoría recuperado en

http://www.geomundos.com/negocios/capacitacion/teoria-y-tecnica-de-la-entrevista-en-tutoria-y-asesoria-imparte-francisco-mora-larch-29--de-oct_doc_17698.html

Orientación escolar y tutorías recuperado en
<http://educacion.idoneos.com/index.php/355333>

Diseño del sistema tutorial recuperado en
http://74.125.155.132/search?q=cache:0sto18yjdjumj:www.uam.es/departamentos/stamaria/didteo/revista/n_5_tendencias/5_2.pdf+teorias+sobre+tutorias&cd=1&hl=es&ct=clnk&glmx.

Enseñanza y aprendizaje electrónico, teoría y practica de la tutoría virtual
<http://www.etsii.uah.es/master/contenidos2.htm>.

Líneas esenciales del sistema de tutorías recuperado en
<http://www.lag.uia.mx/acequias/acequias23/a23p33lineas.html>

Impacto de las tic en educación: funciones y limitaciones recuperado en
<http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>

La aplicación de las tic como estrategia y su importancia en los escenarios educativos actuales, recuperado en
<http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/126.pdf>
www.cholonautas.edu.pe / Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales

Abreviaturas

UTN.- Universidad Tecnológica de Nayarit.

PRODEP.- Programa para el Desempeño Profesional Docente.

ANUIES.- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

SGC.- Sistema de Gestión de Calidad

TSU.- Técnico Superior Universitario.

TIC.- Tecnología de la información y Comunicación.

CATI.- Sistema de Tutorías empleado en la UTN.

GNU.- La Licencia Pública General de GNU o más conocida por su nombre en inglés *GNU General Public License* o simplemente su acrónimo del inglés *GNU GPL*